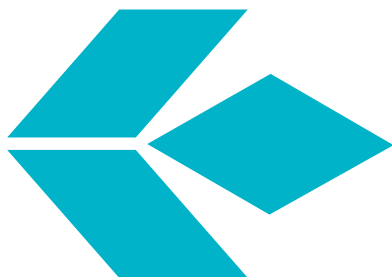




# Dichiarazione Ambientale 2023-2026

Aggiornamento al 30.06.2023





# indice

<b>Prefazione del Vice Presidente</b>	<b>3</b>
<b>Air Dolomiti   Presentazione</b>	<b>4</b>
<b>Politica ambientale</b>	<b>7</b>
<b>Sistema di gestione ambientale</b>	<b>9</b>
<b>ENviron Promoters</b>	<b>12</b>
<b>Aspetti ambientali di Air Dolomiti</b>	<b>14</b>
Pianificazione del servizio	17
Erogazione del servizio - Il volo	18
Erogazione del servizio - I servizi di bordo	22
Manutenzione della flotta	24
I siti aziendali	25
<b>Buone pratiche ambientali adottate</b>	<b>27</b>
<b>Prestazioni e indicatori ambientali</b>	<b>32</b>
Servizi erogati e organizzazione	33
Impatti ambientali dei voli	34
Impatti ambientali dei siti	35
<b>Obiettivi di miglioramento</b>	<b>38</b>
<b>Convalida</b>	<b>49</b>

## Prefazione del Vice Presidente

La compagnia aerea Air Dolomiti è stata fondata nel 1991, nel 2003 è stata acquistata dal Gruppo Lufthansa del quale tutt'ora fa parte. Si tratta dunque di una realtà regionale che è stata assorbita da una holding internazionale e ha mantenuto la freschezza e l'autenticità italiana delle sue origini, arricchendola con le potenzialità organizzative e tecnologiche di un gruppo operante a livello mondiale nel settore del trasporto aereo. La compagnia effettua i collegamenti tra i principali aeroporti italiani e gli hub di Monaco e Francoforte. La flotta è attualmente composta da 17 Embraer 195 e 2 Embraer 190; dal 01.01.2022 Steffen Harbarth è il CEO di Air Dolomiti. La Compagnia ha sempre prestato particolare attenzione alla cura e al benessere dei propri passeggeri investendo in primo luogo sulla sicurezza dei propri mezzi, ha ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001, 14001 e ISO/IEC 27001 che vengono periodicamente controllate e confermate a garanzia del mantenimento di alti livelli di qualità nell'erogazione del servizio e della costante focalizzazione sui temi dell'impatto ambientale e della sostenibilità. Nel 2021 Air Dolomiti ha ottenuto la convalida della Dichiarazione Ambientale presentata per il Sistema comunitario di eco gestione e audit **EMAS** e ha vinto i premi EMAS 2021 assegnati da ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale) e dal Comitato EMAS-Ecolabel volti a dare riconoscimento alle organizzazioni registrate EMAS in Italia che hanno meglio interpretato ed applicato i principi ispiratori dello schema europeo. **Il Premio alla migliore iniziativa di uso del logo EMAS** riconosce l'iniziativa della Compagnia di esporre su tutti gli aeromobili una targa con il numero di certificazione e un QR Code che permette ai passeggeri di scaricare su device la Dichiarazione Ambientale.

**Il Premio alle iniziative di contenimento dell'impronta di carbonio** è stato assegnato per le iniziative messe in atto da Air Dolomiti finalizzate al contenimento delle emissioni gassose e alla riduzione del consumo di carburante.

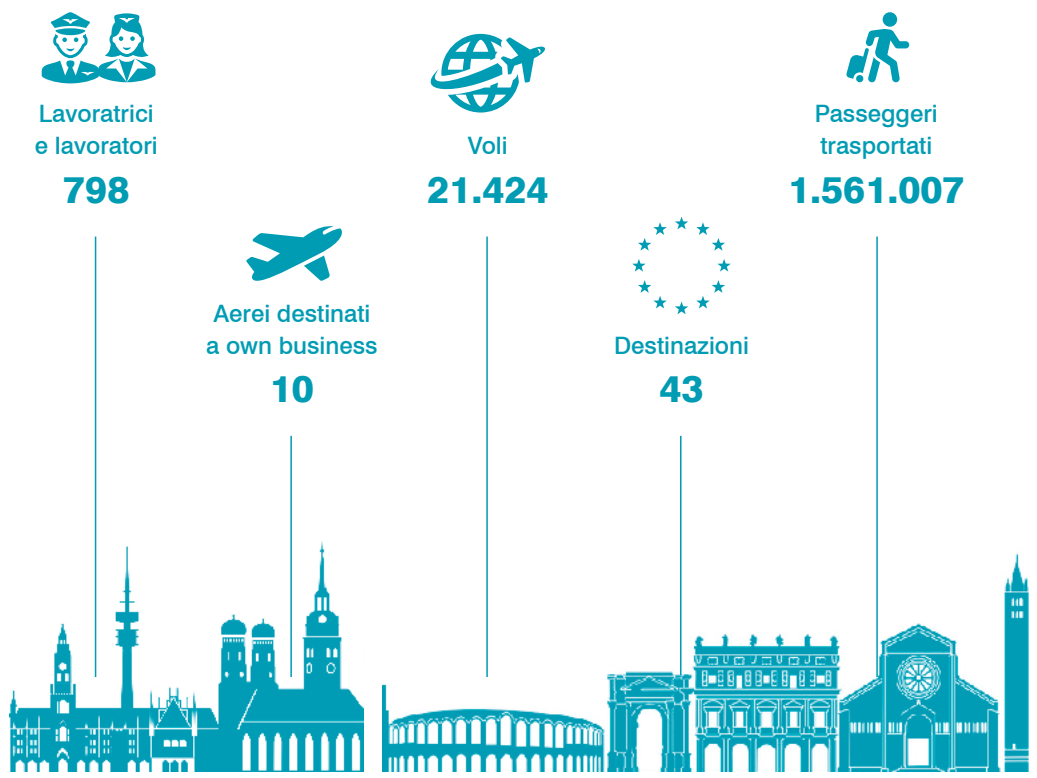
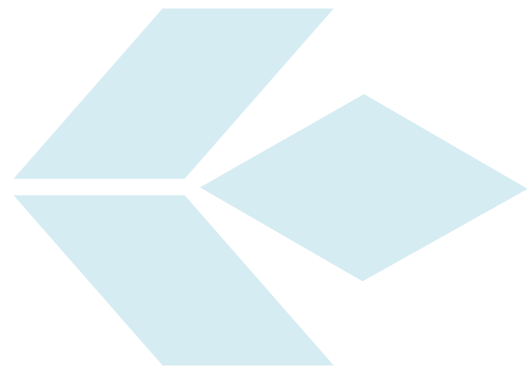
### Dario Bruni

Vice President Business Development,  
Product, ICT & Managing Director Air Dolomiti Deutschland GmbH



# Air Dolomiti | Presentazione

Air Dolomiti è la Compagnia aerea italiana del Gruppo Lufthansa che **collega i principali aeroporti italiani alla Germania**, in particolare a Monaco di Baviera e Francoforte. Grazie all'attività di Own Business (gestita sotto la responsabilità commerciale di Air Dolomiti), è possibile raggiungere l'hub di Monaco di Baviera da da Bari, Bologna, Brindisi, Firenze, Genova, Milano, Torino, Venezia, Verona, mentre l'hub di Francoforte da Firenze, Milano, Torino, Pisa, Trieste, Verona. Vengono inoltre effettuati voli dagli hub di Monaco e Francoforte verso altri paesi europei.



Anno di riferimento 2022

La flotta è stata costantemente rinnovata e potenziata. **Dal febbraio 2009** Air Dolomiti opera con **l'Embraer 195**, un gioiello della tecnologia, un aeromobile all'avanguardia, estremamente flessibile e dinamico, dal design innovativo. Agli inizi del **2023** sono entrati in flotta anche **2 velivoli E190**. Dall'entrata nel Gruppo Lufthansa, che detiene il 100% delle azioni, la società ha modificato la struttura della propria flotta passando da 55 posti per aereo offerti inizialmente agli oltre 100 attuali.

La sede legale e gli uffici amministrativi di Air Dolomiti si trovano in Via Bembo 70 a Dossobuono di Villafranca di Verona (VR). Presso il Training & Technical Center di via Evangelista Torricelli 4 a Caselle (VR) viene svolta l'attività di formazione del personale; nello stesso sito sono presenti il magazzino e gli impianti funzionali alle attività di manutenzione. Presso l'hangar dell'Aeroporto Catullo di Verona è attivo il reparto di manutenzione degli aeromobili. Dallo scorso anno è stato implementato un team maintenance nel nuovo hangar di manutenzione presso l'aeroporto Amerigo Vespucci di Firenze.

#### Dati Flotta:

- 17 aeromobili Embraer ERJ190-200LR (E195)

---

- Età media: 13 anni

---

- Inquinamento Acustico:
  - ❖ Livello di rumore laterale a piena potenza: 92,5 EPNdB
  - ❖ Livello di rumore all'avvicinamento: 92,5 EPNdB
  - ❖ Livello di rumore al sorvolo: 84,1 EPNdB

---

- 2 aeromobili Embraer ERJ190-100LR (E190)

---

- Età media: 13 anni

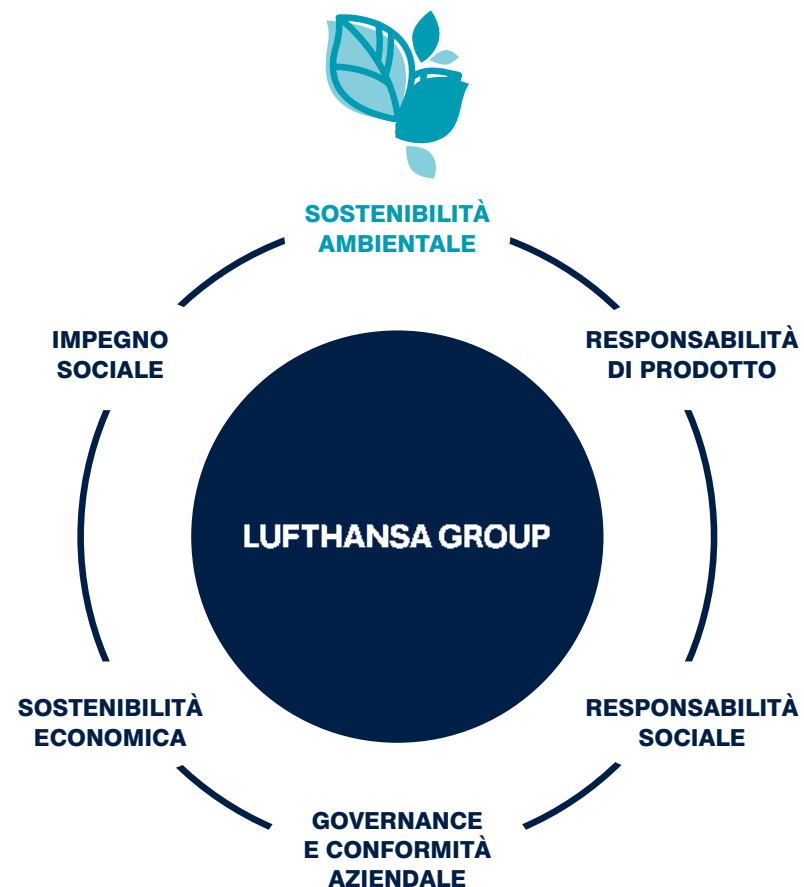
---

- Inquinamento Acustico:
  - ❖ Livello di rumore laterale a piena potenza: 92,8 EPNdB
  - ❖ Livello di rumore all'avvicinamento: 92,5 EPNdB
  - ❖ Livello di rumore al sorvolo: 82,5 EPNdB



Lufthansa Group è una realtà operante a livello mondiale nel settore del trasporto aereo, con oltre 550 società controllate e partecipate tra cui network carrier, vettori point-to-point e aziende di servizi per il trasporto aereo.

Il Gruppo Lufthansa si impegna nei confronti di azionisti, clienti, dipendenti per essere un partner di prima scelta nel campo dell'aviazione e anche nel futuro globale, per modellare attivamente il mercato dell'aviazione nella consapevolezza che solo una attività commerciale responsabile basata sulla sostenibilità può avere successo a lungo termine. Per questo motivo, il gruppo ha elaborato un'agenda globale sulla sostenibilità, che comprende sei dimensioni (vedi grafico), una di queste è la responsabilità climatica e ambientale.



## Politica ambientale

Air Dolomiti è la compagnia aerea italiana del Gruppo Lufthansa che opera dai principali aeroporti italiani verso la Germania sugli hub di Monaco di Baviera e Francoforte. Qualità, puntualità, affidabilità, forte orientamento al cliente rappresentano le sue caratteristiche principali fin dagli esordi. Negli anni Air Dolomiti ha costantemente rinnovato e potenziato la propria flotta. Da febbraio 2009 opera con l'Embraer 195: un aeromobile all'avanguardia, estremamente flessibile e dinamico, dal design innovativo. La società vanta un'ampia organizzazione tecnica ed operativa che comprende una propria struttura di manutenzione e un centro di addestramento per il personale navigante. Con l'obiettivo prioritario di garantire il massimo livello di sicurezza in volo, a terra e durante le operazioni tecniche, viene mantenuta attiva la certificazione IOSA (International Audit Operational Safety Program) rilasciata da IATA (International Air Transport Association).

Attraverso la presente Politica, la Direzione manifesta il proprio impegno nei riguardi del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni e dispone che le scelte del management e il comportamento di tutto il personale siano coerenti con i seguenti orientamenti:

- ❖ garantire la conformità ai requisiti applicabili, comprese le norme cogenti e volontariamente adottate;
- ❖ mettere in atto una gestione improntata a criteri di efficacia ed efficienza e finalizzata al miglioramento continuo;
- ❖ valorizzare e sviluppare la professionalità e la competenza di tutto il personale; motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- ❖ mantenere un forte orientamento ai Clienti, assicurando la soddisfazione delle loro aspettative manifestate e delle esigenze implicite oltreché il rispetto dei requisiti contrattualmente concordati. Progettare ed erogare servizi caratterizzati da alte prestazioni in termini di qualità, puntualità, affidabilità e cortesia;
- ❖ proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento;
- ❖ proteggere la sicurezza delle informazioni acquisite dai Clienti e altre parti interessate, salvaguardandone la riservatezza, l'integrità e la disponibilità;
- ❖ monitorare costantemente il contesto esterno e interno, determinare i fattori di rischio e opportunità ad esso correlati;
- ❖ allocare adeguate risorse organizzative, tecniche ed economiche per ridurre al minimo i rischi valutati e cogliere gli spunti per il miglioramento;
- ❖ ascoltare il punto di vista delle parti interessate, in particolare i Clienti, i dipendenti e gli Enti nazionali e internazionali di riferimento, per rilevare e, ove possibile, anticipare le loro esigenze e aspettative per mettere in atto le azioni per soddisfarle. Facilitare il dialogo, informare in merito alle prestazioni, agli obiettivi raggiunti e a quelli da perseguire.



Per l'istituzione e il mantenimento del Sistema di Gestione sono presi a riferimento i requisiti proposti dai seguenti standard:

- ❖ ISO 9001 – Sistemi di Gestione per la Qualità;
- ❖ ISO 27001 – Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni;
- ❖ ISO 14001 – Sistemi di Gestione Ambientale;
- ❖ Regolamento europeo EMAS (Eco Management and Audit Scheme);

e sono adottate le migliori procedure, tecnologie, conoscenze e buone pratiche per l'organizzazione del servizio, la gestione dei processi di supporto, il mantenimento e l'implementazione della flotta.

Periodicamente sono posti e riesaminati obiettivi e traguardi che, in linea con i principi espressi nel presente documento, consentono il miglioramento di:

- ❖ sicurezza, benessere e soddisfazione dei Clienti;
- ❖ prestazioni dei processi, dei servizi e del Sistema di Gestione;
- ❖ performance ambientali: contenimento delle emissioni gassose, del consumo di carburante e del rumore generati dal volo, minimizzazione degli impatti associati alla manutenzione e alle attività amministrative;
- ❖ livelli di sicurezza delle informazioni. Costante aggiornamento attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione ed eventuale reazione.

Il perseguimento del miglioramento e l'applicazione delle procedure stabilite richiedono la piena partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale. La Direzione pertanto invita tutti i dipendenti a collaborare attivamente all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni, rispettando i requisiti stabiliti e fornendo spunti e opportunità per il miglioramento.

La Direzione riesamina a intervalli prestabiliti il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni per verificarne l'efficacia.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale allo scopo di diffonderne i principi e di garantirne la conoscenza ed è disponibile a tutte le parti interessate.

Villafranca di Verona, 12 gennaio 2022

**Steffen Harbarth**

Chief Executive Officer





## Sistema di gestione ambientale

Il Sistema di Gestione Ambientale, inteso come “la parte del sistema di gestione dell’organizzazione utilizzata per sviluppare ed attuare la politica ambientale e per gestire gli aspetti ambientali”, è stato sviluppato conformemente ai requisiti stabiliti nel Regolamento (CE) n. 1221 del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009 sull’adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), così come modificato dal Regolamento (UE) n. 1505/2017 e dal Regolamento (UE) 2018/2026 e prevede:

- ❖ la conduzione dell’**“Analisi del contesto”** per mettere in luce le questioni interne ed esterne rilevanti per le finalità e gli indirizzi strategici della società e che hanno effetti sulla capacità di ottenere i risultati attesi. Sono considerati in particolare la legislazione applicabile, i rapporti con il Gruppo e le società del gruppo, il contesto sociale, economico e culturale, le questioni relative ai valori, alla cultura, alla conoscenza e alle prestazioni e le condizioni ambientali correlate al clima, alla qualità dell’aria, all’uso del suolo, all’inquinamento in atto, alla disponibilità di risorse naturali e alla biodiversità.  
Sono inoltre identificate le “parti interessate” rilevanti per la gestione ambientale (vedi riquadro), e messe in evidenza le loro esigenze e aspettative determinando quali siano considerati obblighi di conformità;
- ❖ l’individuazione, nel documento **“Analisi Ambientale iniziale”** degli aspetti ambientali delle attività e dei servizi che la società può tenere sotto controllo e quelli su cui può esercitare un’influenza e i loro impatti associati, considerando una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, ove applicabile;



- ❖ la definizione dei **compiti e delle responsabilità** per la conduzione di attività che hanno o possono avere impatti ambientali e per assicurare la conformità alla legislazione ambientale applicabile;
- ❖ la conduzione di periodici **audit interni** per controllare la corretta applicazione delle regole stabilite e per verificare il conseguimento degli obiettivi posti;
- ❖ l'esame periodico dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema e del miglioramento delle prestazioni, nell'ambito del "**Riesame di Direzione**".

Il funzionamento del Sistema è descritto nel documento ad uso interno denominato "Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni" che richiama, ove necessario, specifiche procedure e istruzioni operative.

Il C.E.O. di Air Dolomiti, supportato dai Vice President, rappresenta la Direzione che è coinvolta nelle attività di Riesame.

Al Vice President responsabile della funzione Business Development, Product, ICT è assegnato il ruolo di Rappresentante della Direzione per l'Ambiente che, indipendentemente da altre responsabilità, dispone di poteri specifici per garantire che il Sistema di Gestione Ambientale sia conforme ai requisiti del Regolamento EMAS e ha il compito di riferire al C.E.O. sulle prestazioni del Sistema di Gestione Ambientale e su ogni esigenza necessaria al miglioramento. Alla funzione Passenger Satisfaction & Environment è assegnato il compito di gestione e coordinamento delle attività necessarie al mantenimento efficace del Sistema di Gestione Ambientale. Air Dolomiti mantiene attivo un Sistema di Gestione per la



Qualità e la Sicurezza delle informazioni. Alla funzione Controlling & Internal Auditing è assegnato il compito di gestione e coordinamento delle attività necessarie al mantenimento efficace di tale Sistema. Le funzioni Controlling & Internal Auditing e Passenger Satisfaction & Environment collaborano nella conduzione delle attività integrate: emissione e condivisione della Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni, gestione dei documenti del Sistema di Gestione Integrato, conduzione audit interni e Riesame.

## STAKEHOLDER



### Proprietà e Direzione

Gruppo Lufthansa  
e Consiglio di Amministrazione



### Clienti

Passeggeri,  
agenzie viaggio



### Comunità

Comunità locale, popolazione  
mondiale e generazioni future



### Dipendenti

Lavoratrici e lavoratori



### Fornitori di beni e servizi



### Aeroporti



### Enti del settore aeronautico

ENAC, ENAV, IATA



### Enti e organismi incaricati del rilascio della registrazione EMAS

ISPRA, ARPA, Verificatore ambientale



## ENviron Promoters

Nell'ottica di sensibilizzare tutta l'azienda a sviluppare una visione sempre più orientata alla tutela dell'ambiente, e in linea con i requisiti EMAS sul coinvolgimento attivo e la partecipazione dei dipendenti, Air Dolomiti ha promosso la creazione di un gruppo interno di lavoro chiamato "ENviron Promoters". L'adesione al gruppo su base volontaria è stata estesa a tutti i settori aziendali, al personale di terra, navigante e di manutenzione. L'attività di recruiting interno ha dato ottimi risultati e, in base alle candidature ricevute, è stato creato un gruppo di **14 persone**, con competenze trasversali in tutti i reparti aziendali: Assistenti di volo, Comandanti, Trade & Guerilla Communication, Sales Center, Operational Support, Planning & Technical Records, Maintenance Control Center, Inflight Product, Communication & Pr, Passenger Satisfaction & Environment, Network and Commercial. La squadra degli ENviron Promoters effettua riunioni periodiche sotto il coordinamento della funzione Passenger Satisfaction & Environment impegnandosi nelle seguenti attività:

- ❖ rilevazione delle modalità operative in atto e raccolta dati;
- ❖ identificazione e valutazione della significatività degli aspetti ambientali;
- ❖ stesura dei documenti del Sistema di Gestione Ambientale e definizione dei contenuti della presente Dichiarazione Ambientale;
- ❖ proposta di azioni di miglioramento e monitoraggio degli obiettivi stabiliti.

La natura eterogenea dei componenti del team è una caratteristica importantissima che permette di raccogliere idee e punti di vista differenti: le varie competenze professionali in gioco arricchiscono l'efficienza e la capacità di problem solving, poiché consentono di osservare e analizzare ogni tematica da diverse angolazioni, suggerendo proposte di sviluppo articolate e armoniche.



Il gruppo di lavoro, con il supporto dei reparti responsabili di funzione, ha implementato queste azioni:

- ❖ **eliminazione della plastica nei servizi di bordo:** confezionamento degli snack con imballaggi compostabili, utilizzo bicchieri in vetro o carta, adozione di steerer e coprivande in materiale ecologico;
- ❖ **eliminazione della plastica nelle sedi aziendali:** sostituzione dei bicchieri e palette in plastica presso aree ristoro con quelli in carta e bamboo, incoraggiamento dei dipendenti all'utilizzo della propria tazza e bottiglia anziché di quelle usa e getta;
- ❖ **differenziazione e riduzione dei rifiuti:** integrazione di contenitori per la raccolta vetro in azienda, analisi possibilità di raccolta differenziata a bordo;
- ❖ **azioni di responsabilità sociale:** i farmaci presenti a bordo nei kit di primo soccorso, i cui componenti non sono scaduti, ma non sono più conformi agli standard aziendali, sono donati agli enti caritativi del territorio. Attrezzature informatiche, non più in uso ma ancora funzionanti, sono date ad un'associazione che, dopo averle ricondizionate, le distribuisce ad organizzazioni non profit operanti in Italia e all'estero;
- ❖ **comunicazione ambientale:** divulgazione delle attività aziendali promosse dal gruppo ENviron Promoters, dentro e fuori l'azienda, tramite iniziative, attività e canali social.





aspetti  
ambientali

Gli aspetti ambientali associati alle attività e ai servizi erogati da Air Dolomiti sono valutati per determinarne la significatività sulla base di un criterio di valutazione definito che tiene conto:

- ❖ del punto di vista dei dipendenti, rappresentati dal gruppo ENviron Promoters;
- ❖ dei danni o vantaggi potenziali per l'ambiente, compresa la biodiversità;
- ❖ dello stato e fragilità dell'ambiente di riferimento;
- ❖ dell'entità, numero, frequenza e reversibilità dell'aspetto o dell'impatto;
- ❖ della presenza di obblighi di conformità;
- ❖ della capacità ed efficacia delle procedure di controllo istituite.

Le modalità di valutazione periodica degli aspetti ambientali sono valutati come descritto nel "Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni". Sono stati giudicati "significativi" i seguenti aspetti:

PROCESSO	ASPETTO AMBIENTALE	D/I	IMPATTI AMBIENTALI
<b>PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO</b>	Occupazione di nuovi spazi aerei/rotte	D/I	Incremento traffico aereo e inquinamento dell'aria e dell'ambiente causato dai voli
	<b>EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b>		
	Rullaggio, decollo, volo e atterraggio	D	Emissioni gassose, consumo carburante, rumore
	Servizi di bordo (catering)	D	Consumo di materiale plastico (posate, bottiglie, ecc..), produzione di rifiuti, consumo di materiali cartacei (salviette, depliant informativi)
<b>MANUTENZIONE FLOTTA</b>	Acquisizione nuovi aeromobili	I	Inquinamento dell'aria e dell'ambiente causato dai voli. La scelta di nuovi aerei è determinata dal Gruppo Lufthansa
	Manutenzione della flotta	D/I	Uso sostanze chimiche, produzione di rifiuti ed emissioni in atmosfera (verniciatura, saldatura)
	Pulizia interna dell'aeromobile (radicale)	I	Uso sostanze chimiche, produzione rifiuti, consumo risorse
	Pulizia esterna dell'aeromobile	I	Uso sostanze chimiche, produzione rifiuti, consumo risorse, emergenza spandimento
	Attività di de-icing (antigelo)	I	Uso sostanze chimiche (fluido decongelante) e consumo acqua. L'attività è compresa nei servizi aeroportuali.
	Attività amministrativa presso la sede	D	Consumo risorse per l'illuminazione e la climatizzazione (energia elettrica, gas naturale)
	<b>GESTIONE DEI SITI</b>		
	Attività didattiche, magazzino e lavorazioni di manutenzione (presso Training & Technical Center)	D	Consumo risorse per l'illuminazione, la climatizzazione e il funzionamento degli impianti (energia elettrica, gas naturale)
	Presenza attività soggette a rischio incendio (centrali termiche e gruppo elettrogeno)	D/I	In caso di incendio (condizione di emergenza) inquinamento dell'aria, produzione rifiuti e pericolo per la sicurezza delle persone, Parte delle attività soggette a rischio incendio sono gestite dall'Amministrazione del condominio

D = aspetti ambientali sotto il controllo diretto di Air Dolomiti

I = aspetti ambientali sotto il controllo di terzi



## Enti e organizzazioni di riferimento

**ENAC:** Ente Nazionale per l'Aviazione Civile è l'autorità italiana di regolamentazione tecnica, certificazione e vigilanza nel settore dell'aviazione civile sottoposta al controllo del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

**ENAV:** Ente Nazionale per l'Assistenza al Volo è una società per azioni controllata dal Ministero dell'economia e delle finanze che opera come fornitore in esclusiva di servizi alla navigazione aerea civile nello spazio aereo di competenza italiana ed è sottoposta alla vigilanza dell'ENAC e del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

**EUROCONTROL** è un'organizzazione intergovernativa, civile e militare cui partecipano 41 Stati europei e di Paesi limitrofi e il cui scopo principale è di sviluppare e mantenere un efficiente sistema di controllo del traffico aereo a livello europeo, affiancando in questo impegno comune le autorità nazionali dell'aviazione civile (ENAC per l'Italia), gli enti ed i soggetti fornitori dei servizi di controllo del traffico aereo (ENAV e Aeronautica Militare per l'Italia), gli utenti dello spazio aereo civile e militare, il settore industriale, le organizzazioni professionali e le competenti istituzioni europee.

**ICAO:** Organizzazione internazionale dell'aviazione civile è un'agenzia autonoma delle Nazioni Unite incaricata di sviluppare i principi e le tecniche della navigazione aerea internazionale, delle rotte e degli aeroporti e promuovere la progettazione e lo sviluppo del trasporto aereo internazionale rendendolo più sicuro e ordinato.

Il Consiglio dell'ICAO adotta degli standard e delle raccomandazioni riguardanti la navigazione aerea e l'aviazione civile. Definisce inoltre i protocolli per le indagini sugli incidenti aerei seguiti dalle autorità per la sicurezza del trasporto dei paesi firmatari della convenzione sull'aviazione civile internazionale, più nota come convenzione di Chicago.

**IATA:** International Air Transport Association, è un'organizzazione internazionale di compagnie aeree che unisce ed integra le varie reti di servizi delle associate permettendo, ad esempio, di poter controllare i prezzi e la disponibilità dei voli delle compagnie stesse anche da parte dei viaggiatori. L'unione regola anche il trasporto di materiale pericoloso.



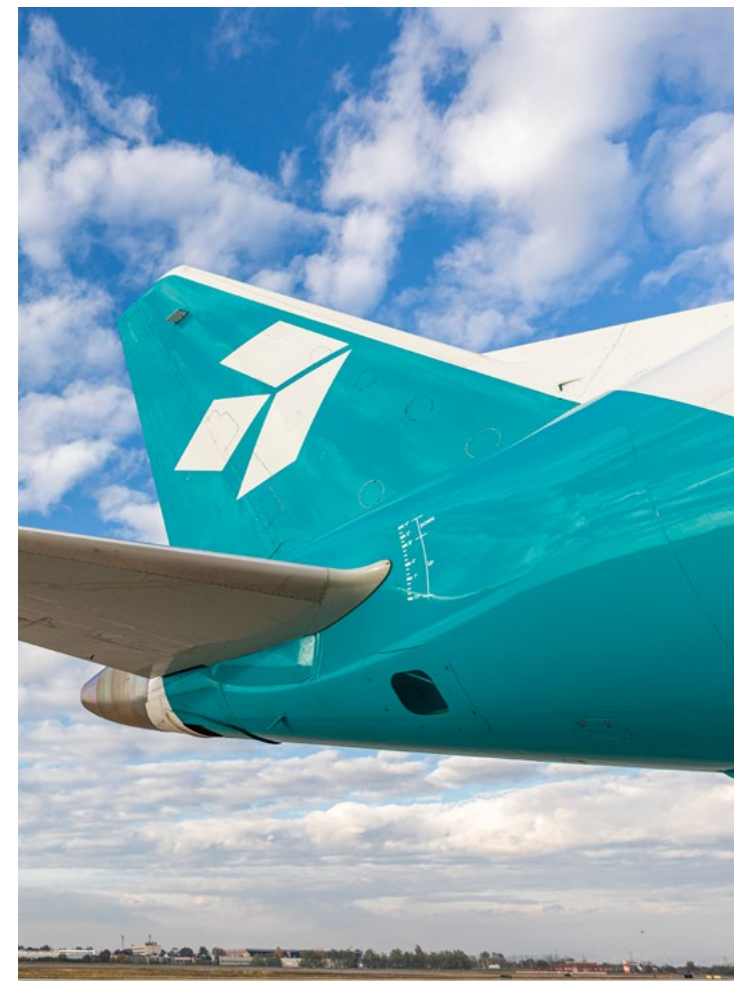


## Pianificazione del servizio

Air Dolomiti svolge l'attività aerea commerciale in quanto titolare di una licenza d'esercizio, e cioè di una specifica abilitazione rilasciata dall'ENAC a fronte del possesso e mantenimento di requisiti specifici di tipo giuridico-amministrativo, economico-finanziario e tecnico-operativo. Le autorizzazioni riguardano l'impiego di ogni singolo aeromobile, previa verifica del relativo titolo giuridico di disponibilità (proprietà, dry lease, wet lease) e della copertura assicurativa richiesta dalla normativa vigente.

Lo spazio aereo, ovvero il luogo dove si svolgono le operazioni di volo, è soggetto a regolamentazione: vi sono norme sulla circolazione aerea, sull'organizzazione degli spazi aerei e delle rotte, sul controllo del traffico aereo, sull'infrastruttura tecnologica di supporto e altre. L'apertura di una rotta viene effettuata a fronte di nuove opportunità commerciali, seguendo le modalità operative stabilite nella procedura "Pianificazione e progettazione del servizio". I criteri ambientali adottati sono coerenti con le iniziative che EUROCONTROL ha già messo in atto per ottimizzare il traffico aereo, risparmiando il consumo di risorse e quindi diminuendo l'impatto ambientale:

- ❖ il programma Free Route, grazie al quale da dicembre 2016 tutti i velivoli in sorvolo ad una quota superiore a 9.000 metri, possono attraversare lo spazio aereo con un percorso diretto, senza dover far più riferimento al network di rotte;
- ❖ il A-CDM (Airport Collaborative Decision Making), che permette, negli aeroporti che hanno aderito al network, di ottimizzare il flusso di traffico aereo, la gestione della capacità aeroportuale, l'uso delle infrastrutture e delle risorse umane.



## Erogazione del servizio | Il volo

Air Dolomiti effettua voli diretti per Monaco di Baviera da Bari, Bologna, Brindisi, Firenze, Genova, Milano, Torino, Venezia, Verona. L'hub di Francoforte è raggiungibile da Firenze, Milano, Torino, Pisa, Trieste, Verona.

L'operativo completo e aggiornato dei voli Air Dolomiti è disponibile sul sito internet

[www.airdolomiti.it](http://www.airdolomiti.it)

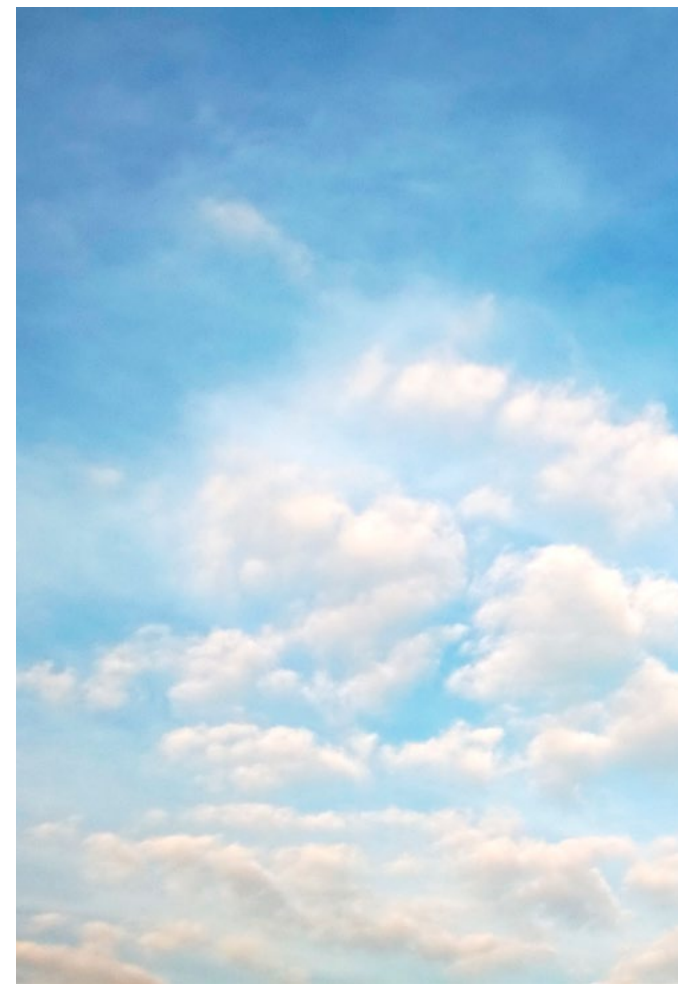


L'aereo è il mezzo di trasporto più efficace per raggiungere in breve tempo ogni parte del mondo ed è oggi utilizzato da molte persone per motivi di lavoro e di svago. Il volo tuttavia genera impatti ambientali, in particolare emissioni gassose e rumore, e comporta consumo di carburante. Air Dolomiti ha messo in atto azioni di progressivo contenimento di tali impatti per preservare il più possibile l'ambiente a favore della comunità e delle generazioni future.



## Emissioni gassose

Per i motori degli aeromobili, ICAO ha stabilito standard specifici (Annesso 16 ICAO - Environmental Protection - volume II - Aircraft Engine Emissions) che contengono precise indicazioni sui limiti di emissioni di idrocarburi incombusti (HC), monossido di carbonio (CO), ossidi di azoto (NOx) e Fumo (Smoke). La conformità dei velivoli di Air Dolomiti è verificata in sede di omologazione e attestata sul Type Certificate Data Sheet del motore nella sezione "Environmental Protection". Il monitoraggio continuo delle emissioni gassose viene effettuato nell'ambito degli adempimenti richiesti dall'Emissions Trading Scheme (ETS). Si tratta di una misura economica introdotta dall'Unione Europea che persegue una riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> attraverso la definizione di un limite alla possibilità di produrre emissioni di CO<sub>2</sub>, l'obbligo di misurazione delle emissioni in quote e l'istituzione di un sistema di scambio (trade) delle quote. Nel 2008 lo schema ETS è stato esteso anche all'aviazione civile con la Direttiva 2008/101/CE. Gli operatori aerei devono monitorare, e far verificare le loro emissioni, con un metodo standardizzato e definito a livello europeo. Air Dolomiti applica le procedure di emission trading limitatamente ai voli own risk e ha definito nella procedura "Monitoraggio delle emissioni di Gas Serra ed acquisto del carburante", le relative responsabilità e modalità operative. L'ente certificatore dei dati per l'Emission Trading Report del Gruppo Lufthansa® è Müller-BBM. Nel contesto europeo di regolazione delle emissioni aeree, si inserisce il Progetto CORSIA. Si tratta di uno schema internazionale di regolazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dall'Aviazione Civile previsto dalla Risoluzione ICAO A39-3 di ottobre 2016. L'obiettivo è stabilizzare le emissioni dell'aviazione al 2020. Le emissioni in eccesso saranno compensate attraverso meccanismi che sono ancora in fase di definizione. Con il Regolamento UE 2392/2017 l'Unione Europea ha stabilito di attuare il Progetto Corsia per mezzo dell'ETS e di avviare il sistema di monitoraggio dal 1 gennaio 2019. Gli operatori aerei possono utilizzare un unico Piano di monitoraggio per soddisfare gli adempimenti di ETS e CORSIA.



## Consumo di carburante

Le emissioni gassose sono generate dal consumo di carburante (1 kg di carburante consumato produce 3,16 kg di CO<sub>2</sub>). Il contenimento dei consumi e l'utilizzo efficiente di carburante consente pertanto di ottenere benefici ambientali oltre a benefici economici relativi alla diminuzione dei costi. Air Dolomiti, con il supporto degli esperti del Gruppo Lufthansa, sviluppa continuamente idee e progetti individuando azioni di miglioramento inerenti innovazioni tecnologiche dei velivoli e miglioramento dei voli in termini di nuove tecniche di volo, ottimizzazione delle tratte con attualizzazione dei piani di volo, scelta della rotta e della quota di crociera più efficienti a seconda del peso dell'aeromobile e delle condizioni meteorologiche in atto.



## Rumore

Gli aeromobili di Air Dolomiti sono dotati del Certificato Acustico conforme ai requisiti previsti dall'Annesso 16 ICAO (Environmental Protection - volume I - Aircraft Noise) e producono quindi livelli di rumore contenuti entro i limiti prescritti.

Il volo si svolge nel rispetto delle restrizioni operative previste dal D. Lgs n.13 del 17 gennaio 2005 per i principali aeroporti italiani, che riguardano la chiusura obbligatoria dell'aeroporto in determinate fasce orarie e il divieto di utilizzo degli invertitori di spinta (reverse) oltre al minimo (idle reverse only).

Per contenere progressivamente l'impatto acustico, sono messe in atto azioni di riduzione del rumore alla sorgente, con l'acquisizione di aeromobili con migliori prestazioni acustiche e adozione delle più appropriate procedure antirumore di decollo e di atterraggio.

Le variazioni di regime motore lungo il sentiero di decollo ed una diversa configurazione dei flap comportano, oltre a variazione del consumo di carburante, livelli di rumore diversi nel corso della fase di decollo. In modo analogo il rumore percepito per un velivolo in atterraggio è influenzato dai parametri di volo e dalla pendenza del sentiero di avvicinamento. Pertanto una combinazione di rotte preferenziali antirumore e di un'appropriata tecnica di volo consente di minimizzare l'impatto acustico. Tra le procedure di abbattimento rumore vi è l'applicazione di particolari tecniche di avvicinamento e discesa, quali ad esempio il continuous descent approach, tecniche di reduced power/reduced drag, ecc.

L'utilizzo di queste tecniche è condizionato da molti fattori, tra i quali in primis i requisiti di sicurezza e quindi il carico di lavoro per l'equipaggio, l'addestramento ed esperienza dell'equipaggio e le caratteristiche dell'aeromobile. Air Dolomiti collabora con IATA e ENAV per l'analisi delle modalità di applicazione della tecnica di continuous descent approach.



## Erogazione del servizio | I servizi di bordo

Air Dolomiti si è sempre posta obiettivi ambiziosi prestando la massima attenzione ai passeggeri, alla sicurezza e all'ambiente. A partire dal 15 dicembre 2021, in linea con il Gruppo Lufthansa, il servizio di bordo è stato trasformato in servizio **buy on board** con il duplice obiettivo di offrire ai passeggeri un assortimento di prodotti in grado di soddisfare le diverse necessità alimentari e di evitare, al contempo, ogni esubero. Il menù di **Spazio Italia Bar** è composto da un assortimento di prodotti confezionati e di preparazioni fresche come sandwich e insalate, ma non mancano proposte di snack veloci accompagnati da bevande calde e fredde e da una selezione di vini bianchi, rossi e spumanti.

Si tratta di un percorso gourmet fruibile in classe economy che propone prodotti di alta qualità, frutto della nostra collaborazione con **importanti produttori italiani**. Nella scelta dei partner sono sempre privilegiati i fornitori che propongono soluzioni di packaging a basso impatto ambientale.

Per quanto riguarda il servizio sui nostri aeromobili sono stati eliminati, in largo anticipo rispetto alla normativa vigente, i bicchieri e le posate in plastica, sostituiti **da posate in acciaio e bicchieri in vetro**. In classe business i menù, studiati con la massima attenzione alla scelta di materie prime italiane di



alta qualità e di fornitori rispettosi della filiera della sostenibilità ambientale, sono serviti in **piatti di ceramica** con complementi di accompagnamento in **carta riciclata e/o FSC**, per un servizio che coniuga la qualità con la tutela e la cura del pianeta in conformità con il nostro impegno green.

Infine tutti i trolley portavivande, utilizzati per effettuare il servizio di bordo, sono stati sostituiti con una versione in lega di alluminio più leggera con conseguente ottimizzazione del consumo di carburante. Il servizio di catering è affidato a fornitori qualificati che operano negli aeroporti di riferimento: Air Caterer Munich a Monaco di Baviera, GIC International Catering GmbH a Francoforte e DNATA S.R.L. negli scali italiani.

I criteri di acquisto e le modalità di controllo del servizio catering sono definite nella procedura "Gestione degli acquisti catering". Con riferimento alla tutela ambientale, gli assistenti di volo assicurano la raccolta differenziata delle bottiglie di plastica, di vetro e le lattine di alluminio.

Air Dolomiti ha attivato azioni di **contenimento dell'uso della plastica**, allineandosi alle previsioni della Direttiva UE 2019/904 in merito all'abbandono graduale di prodotti monouso mediante approcci circolari che privilegino prodotti e sistemi riutilizzabili. Obiettivi di miglioramento sono posti in riferimento all'uso di prodotti eco-compatibili.



## Manutenzione della flotta

Air Dolomiti ha acquisito la **certificazione PART 145** per lo svolgimento di attività di manutenzione sui propri aeromobili e su quelli di altri operatori aerei. Il processo viene attuato in condizioni pianificate e controllate, allo scopo di garantire il rispetto delle prescrizioni cogenti e di contratto, il livello qualitativo prestabilito, il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Una corretta manutenzione garantisce l'efficienza dei velivoli anche in termini di contenimento delle emissioni e dei consumi, con beneficio per l'ambiente.

Le **attività operative** sono svolte presso l'**hangar** degli aeroporti di **Verona** e **Firenze** da personale di Air Dolomiti, sotto il controllo della funzione Maintenance. Alcune operazioni sono affidate a outsourcer qualificati tra cui la società Air Dolomiti Deutschland (proprietà al 100% di Air Dolomiti), Lufthansa City Line a Monaco (società del Gruppo registrata EMAS). Alla società Lufthansa Technik sono affidati i servizi di trasporto di materiale per la manutenzione. La pulizia periodica interna dell'aeromobile, di tipo "radicale", viene effettuata da Fornitori qualificati, controllati rispetto all'uso di prodotti approvati e alla gestione dei rifiuti generati. Il lavaggio esterno dell'aeromobile viene effettuato da Fornitori qualificati in possesso di certificazione rilasciata dall'aeroporto di riferimento e da ENAC, adottando procedure e sistemi idonei di gestione dei liquidi di risulta. Tra le attività di manutenzione sono compresi i processi di sbrinamento/antigelo a terra degli aeromobili che sono svolti dalla società concessionaria della gestione aeroportuale.





## I siti aziendali

**Gestione risorse energetiche:** per lo svolgimento delle attività presso i siti aziendali sono utilizzate risorse energetiche (energia elettrica, gas naturale) per l'illuminazione, la climatizzazione e il funzionamento degli impianti. Air Dolomiti monitora i consumi energetici in modo da individuare prontamente eventuali criticità e porre azioni di miglioramento. In conformità alle disposizioni del D.Lgs n. 102 del 4 luglio 2014 n. 102, viene predisposta e mantenuta aggiornata la "Diagnosi energetica".

**Impianti di climatizzazione:** Air Dolomiti gestisce direttamente gli impianti termici e di condizionamento presenti presso il Training & Technical Center di via Evangelista Torricelli 4 a Caselle (VR), assicurando il rispetto delle disposizioni previste dal DPR n.74 del 16 aprile 2013 sulla conduzione impianti ed efficienza energetica e dal Regolamento UE 517/2014 sul controllo perdite dei gas refrigeranti. La sede amministrativa di via Bembo è inserita in un edificio composto da diverse unità, a favore delle quali l'Amministrazione condominiale eroga energia elettrica, termica e frigorifera generata da un impianto di trigenerazione alimentato con gas naturale. Nei reparti di manutenzione situati a Verona Villafranca e Firenze, la climatizzazione è centralizzata e gestita a cura della società aeroportuale.

**Prevenzione incendi:** in riferimento ai requisiti del DPR n. 11 del 1 agosto 2015, Air Dolomiti ha individuato le attività soggette a controlli di prevenzione incendi e ha stabilito una procedura per l'acquisizione e il mantenimento in corso di validità delle necessarie certificazioni.



Le attività soggette ai controlli dei Vigili del Fuoco sotto il controllo diretto di Air Dolomiti sono: il deposito di merci e materiali presso il Training & Technical Center (Attestazione di rinnovo periodico conformità antincendio pratica 60730 con scadenza 4/10/2027), il gruppo elettrogeno presente presso la sede (Attestazione di rinnovo periodico conformità antincendio pratica 72880 con scadenza 20/08/2025) e deposito liquidi infiammabili presso hangar di Verona (Attestazione di rinnovo periodico conformità antincendio pratica 76149 con scadenza 30/06/2025). Viene mantenuta sotto controllo l'acquisizione e il mantenimento in corso di validità delle certificazioni di prevenzione incendi di competenza di terzi su strutture e impianti in uso al personale interno. Sotto il controllo del Servizio di Prevenzione e Protezione, sono nominati, per ogni sito, addetti antincendio opportunamente addestrati per intervenire in caso di emergenza. Viene assicurato il controllo dell'efficienza dei dispositivi di prevenzione installati.

### **Emissioni in atmosfera**

Presso il Training & Technical Center sono presenti impianti funzionali all'attività di manutenzione (verniciatura e saldatura) che generano emissioni in atmosfera, per le quali è stata acquisita la "Autorizzazione alle emissioni in atmosfera dello stabilimento di manutenzione aeromobili" emessa con determina n. 5116/2011 il Dirigente del Settore Ambiente – Servizio tutela e valorizzazione ambientale della Provincia di Verona. Sono puntualmente effettuati, come da prescrizione autorizzativa, autonomi controlli per verificare il rispetto dei limiti di emissione concessi.

### **Gestione dei rifiuti**

Presso il Training & Technical Center e gli hangar di Verona Villafranca e Firenze, sono prodotti rifiuti speciali derivanti dalle operazioni di manutenzione dei velivoli. Appositi contenitori sono stati predisposti per assicurare una corretta identificazione e differenziazione delle sostanze e per prevenire eventuali spandimenti. I Fornitori esterni incaricati del periodico allontanamento dei rifiuti sono mantenuti sotto controllo in ordine al possesso di titoli autorizzativi validi per il trasporto e lo smaltimento/recupero. I rifiuti urbani prodotti sono gestiti in accordo con le disposizioni del gestore del servizio pubblico.





buone pratiche  
ambientali adottate

## Operazioni a terra ed in volo

- ❖ Il sistema di pianificazione in uso (Lufthansa system LIDO flight) consente di aggiornare il carburante necessario per ogni singolo volo, tenendo in considerazione diversi parametri tra cui quelli relativi alle condizioni atmosferiche, le restrizioni da rispettare e le limitazioni del velivolo. Gli equipaggi possono così consultare i dati sul consumo di carburante effettivo e adottare scelte che garantiscano la sicurezza del volo e, ove possibile, **il contenimento del consumo di carburante**.
- ❖ Procedura di Single engine taxi-in, ovvero lo spegnimento di un motore una volta passati i 2 minuti di cool down dello stesso dopo l'atterraggio, che consente di **risparmiare 4 kg di carburante/minuto**.
- ❖ Gli equipaggi sono stati sensibilizzati al minor utilizzo possibile dell'APU, ovvero della turbina a gas di dimensioni contenute che, collegata all'impianto elettrico e pneumatico del velivolo, consente di fornire energia agli impianti di bordo quando i motori sono spenti. Il minor utilizzo dell'APU consente un **risparmio di 2 kg di carburante/minuto** circa.
- ❖ Nella cabina di pilotaggio sono presenti manuali, carte di navigazione e altri documenti necessari per il volo. A partire dall'anno 2014 sono stati messi in atto processi di digitalizzazione che hanno permesso l'eliminazione progressiva della carta a bordo. Sono stati eliminati 31 kg di carta per ogni aereo che corrispondono a circa **1 kg di carburante risparmiato per ogni ora di volo**.
- ❖ **La carta d'imbarco elettronica**, prevista per il check-in online, consente di evitare la stampa e quindi il consumo di carta. La procedura è adottata dalla maggior parte dei clienti (circa 70%).



## Contenimento dei consumi energetici dei siti

- ❖ **Le superfici vetrate** sono state ricoperte di “pellicole polimeriche” conformi al DPR 59/09 per ridurre significativamente la radiazione solare entrante.
- ❖ Sono stati installati **cronotermostati** per l’ottimizzazione delle regolazioni dell’impianto di climatizzazione.
- ❖ È stata completata la sostituzione dei corpi illuminanti, presenti nella sede e nel Training e Technical Center, con nuove **soluzioni a LED** e l’installazione di luci con comando temporizzato nelle zone comuni (es. corridoi e toilettes).
- ❖ In fase di analisi il progetto di installazione di **dispositivi di controllo per il monitoraggio dei consumi**.

## Altre azioni ambientali intraprese

- ❖ I cestini della spazzatura presenti negli uffici sono stati sostituiti con **contenitori di cartone riciclato per raccolta differenziata**.
- ❖ Il materiale cartaceo (carta intestata, buste lettera, blocchi notes, ecc,) utilizzato ha il **marchio FSC** (provenienza da foreste o fonti gestite in maniera responsabile).
- ❖ I bicchieri di plastica dei distributori di bevande sono stati sostituiti con **bicchieri di carta**.
- ❖ È stato ridotto il quantitativo di **spreco alimentare** generato dal servizio di bordo, attraverso l’affinamento del sistema di calcolo dei prodotti da caricare e l’offerta di acquisto a prezzi scontati dei prodotti freschi non consumati. In media i grammi di rifiuto per passeggero prodotti nel 2023 (fino a settembre) sono stati 2,18, in netto miglioramento rispetto ai 6,66 grammi di rifiuto per passeggero medi registrati nel 2022.



## Compensazione volontaria delle emissioni

Viaggiare contribuisce sensibilmente alle emissioni globali di CO<sub>2</sub> e contenere queste emissioni rappresenta un compito centrale per l'industria della mobilità che si impegna costantemente ad implementare comportamenti virtuosi e favorisce lo sviluppo della ricerca tecnologica orientata allo sviluppo sostenibile.

L'attenzione e l'orientamento alla salvaguardia ambientale hanno portato le aziende a sviluppare programmi che permettano anche agli utenti dei propri servizi di contribuire ad accelerare il cammino verso un futuro più sostenibile.

Anche i passeggeri Air Dolomiti hanno la possibilità di partecipare alle iniziative di tutela ambientale promosse dal Gruppo attraverso quattro diverse opzioni:

### - **Compensaid del Gruppo Lufthansa:**

accendendo al sito Compensaid i passeggeri possono conteggiare con semplicità le emissioni generate dal volo da loro acquistato. Quindi, tramite un cursore che permette di modulare il tipo di compensazione scelta (SAF e progetti di tutela ambientale), vengono calcolate le tempistiche di compensazione e l'importo da devolvere.

### - **Acquisto biglietti con tariffa *Economy Green*:**

direttamente dal sito di Air Dolomiti è possibile selezionare per ogni destinazione, tra le tariffe disponibili, la tariffa Economy Green; questa prevede la compensazione della CO<sub>2</sub> individuale emessa, tramite il 20% di SAF e l'80% in progetti di protezione ambientale.



#### - **Sustainable Corporate Value Fares:**

sono tariffe riservate alle aziende che includono nel costo del biglietto, la compensazione combinata di SAF per il 20% ed il restante 80% con progetti a tutela del clima.

#### - **Corporate Value Fares:**

anche queste sono tariffe aziendali proposte ai clienti corporate, che includono nel costo del biglietto la compensazione della CO<sub>2</sub> tramite contributi a progetti per la tutela del clima.

Nel prossimo aggiornamento della Dichiarazione Ambientale sarà fornita evidenza sull'adesione dei clienti alle diverse forme di compensazione proposta, sotto forma di incremento percentuale rispetto all'anno base (2023).

#### **Cos'è SAF?**

Il SAF è la prima vera alternativa al cherosene fossile. Rappresenta la chiave per un traffico aereo a minore impatto sul clima e può essere utilizzato nel normale servizio di trasporto aereo senza adeguamenti infrastrutturali. Esistono diverse procedure per produrre il SAF, il metodo è quello di riutilizzare l'anidride carbonica proveniente da biomasse o gas esistenti e di raffinarlo in carburante per aerei, in modo da ridurre l'impiego il carburante fossile raffinato dal petrolio greggio. In questo modo il SAF permette di risparmiare fino all'80% delle emissioni di CO<sub>2</sub> rispetto ai combustibili fossili. Il SAF utilizzato dal Gruppo Lufthansa è prodotto con materie prime conformi alla direttiva sulle energie rinnovabili (2018/2001/UE, articolo 30) "RED II". Tutti i SAF utilizzati sono certificati secondo lo schema ISCC o RSB con un minimo dell'80% di riduzione dei gas serra. La parte rinnovabile del prodotto è ottenuta in modo sostenibile ed eticamente accettabile, utilizzando buone pratiche agricole e industriali che rispettano tutti i diritti dei lavoratori e la legislazione in vigore, nonché tutte le normative ambientali, incluse, ma non solo, la Convenzione ILO n. 138, la Convenzione ILO n. 182 e la Convenzione ILO n. 105. Il Prodotto e la materia prima sono conformi alle leggi europee applicabili, in particolare alla più recente Direttiva sulle Energie Rinnovabili.

#### **Progetti ambientali:**

I progetti selezionati non favoriscono solo la protezione dell'ambiente, ma anche la promozione di una maggiore biodiversità e il miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni locali.

Tutti i progetti garantiscono, nel lungo termine, la riduzione o l'eliminazione di emissioni di CO<sub>2</sub> nell'atmosfera.

Tutti i progetti ambientali sono certificati secondo gli standard nazionali e internazionali più elevati.





prestazioni  
e indicatori ambientali



## Prestazioni e indicatori ambientali

Nel presente capitolo sono riportati i dati quantitativi dei servizi erogati e degli impatti ambientali generali.

Indicatori chiave sono stati individuati in riferimento alle tematiche ambientali fondamentali individuate nel Regolamento (UE) 2018/2026 e alla significatività degli aspetti ambientali valutati da Air Dolomiti in relazione alle attività svolte.

### SERVIZI EROGATI E ORGANIZZAZIONE

#### VOLI OPERATI DA AIR DOLOMITI - DATI RELATIVI AL SERVIZIO EROGATO

		ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	1° semestre 2023
<b>Numero di aerei</b>	n.	9	8	10	14
<b>Numero di voli</b>	n.	7.339	8.179	21.424	14.318
<b>Numero di destinazioni</b>	n.	56	59	43	39
<b>Numero di dipendenti</b>	n.	744	696	798	901
<b>Numero di passeggeri trasportati</b>	n.	368.878	482.956	1.561.007	1.119.767
<b>Chilometri-posti offerti*</b>	Mio, pkm	429	512	1.267	837
<b>Chilometri-passeggero**</b>	Mio, pkm	185	245	813	581

\* sommatoria dei prodotti del numero dei posti disponibili per le relative percorrenze, espresse in milioni di chilometri.

\*\* sommatoria dei prodotti del numero dei passeggeri trasportati per le relative percorrenze espresse in milioni di chilometri.



## IMPATTI AMBIENTALI DEI VOLI

## VOLI OPERATI DA AIR DOLOMITI - DATI RELATIVI AL SERVIZIO EROGATO

		ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	1° semestre 2023
<b>Emissioni gassose</b> Anidride carbonica (CO <sub>2</sub> )	Tonnellate	<b>50.350</b>	<b>63.641</b>	<b>152.353</b>	<b>102.142</b>
<b>Consumo totale di carburante</b>	Tonnellate	<b>15.978</b>	<b>20.203</b>	<b>48.366</b>	<b>32.426</b>
<b>Utilizzo di plastica a bordo</b>	kg	<b>6.566</b>	<b>7.091</b>	<b>7.100</b>	<b>3.000</b>
Coperchi per servizio classe business (per ita)	kg	566	1.091	1.100	0
Gadget bambini	kg	6.000	6.000	6.000	3.000

## INDICATORI CHIAVE

		ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	1° semestre 2023
<b>Anidride carbonica per chilometri-passeggero</b>	Kg/100 pkm	<b>27,22</b>	<b>25,96</b>	<b>18,86</b>	<b>17,58</b>
<b>Consumo di carburante per chilometri-passeggero</b>	l/100 pkm	<b>6,90</b>	<b>6,59</b>	<b>4,76</b>	<b>4,46</b>

Nel periodo preso in esame gli indicatori d'impatto ambientale dei voli registrano una diminuzione grazie all'aumento progressivo del numero dei passeggeri trasportati.



## IMPATTI AMBIENTALI DEI SITI

### DATI RELATIVI ALL'ENERGIA UTILIZZATA NEI SITI

		ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	1° semestre 2023
<b>Consumo di energia elettrica</b>	kWh	<b>466.780</b>	<b>420.843</b>	<b>517.056</b>	<b>260.384</b>
<b>Consumo di gas naturale (metano)</b> (utenze Training & Technical Center)	Stmc	<b>12.247</b>	<b>8.750</b>	<b>7.924</b>	<b>6.085</b>

### INDICATORI CHIAVE

		ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	1° semestre 2023
<b>Consumo totale diretto di energia</b> (energia elettrica e gas naturale della sede e Training & Technical Center)	Tep*	<b>97,53</b>	<b>86,01</b>	<b>103,31</b>	<b>53,78</b>
<b>Consumo totale di energia per dipendente</b> (dipendenti della sede e Training & Technical Center)	Tep*	<b>0,48</b>	<b>0,44</b>	<b>0,46</b>	<b>0,23</b>
<b>Consumo totale di energia rinnovabile</b>	Il mix energetico utilizzato per generare l'energia elettrica fornita ad Air Dolomiti è composto da diverse fonti. Come dichiarato dal fornitore A2A Energia S.p.A per il 2022, le fonti rinnovabili hanno rappresentato il 48,88% (dati pre-consuntivo).				

\*Tonnellata equivalente di petrolio (TEP) è un'unità di misura di energia. Rappresenta la quantità di energia rilasciata dalla combustione di una tonnellata di petrolio grezzo.

Il calo dei consumi di energia dell'anno 2021 è dovuto alle misure di contenimento pandemia Covid19 che, favorendo il lavoro a distanza, hanno comportato un minor utilizzo degli uffici. I consumi 2022-2023 aumentano in coerenza con la ripresa delle attività.



## DATI RELATIVI AI RIFIUTI PRODOTTI PER LA MANUTENZIONE DEI VELIVOLI

		ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
<b>Produzione di rifiuti base manutenzione Verona</b>	Kg	<b>9.547</b>	<b>4.683</b>	<b>6.359</b>
<b>Produzione di rifiuti base manutenzione Firenze</b>	Kg	-	-	<b>653</b>
<b>Produzione rifiuti pericolosi base manutenzione Verona</b>	Kg	<b>6.132</b>	<b>3.683</b>	<b>1.123</b>
<b>Produzione rifiuti pericolosi base manutenzione Firenze</b>	Kg	-	-	<b>369</b>

I dati di produzione dei rifiuti dell'anno 2023 saranno pubblicati nel prossimo aggiornamento del presente documento. Le variazioni negli anni delle quantità di rifiuti prodotti, dipendono dalle scadenze delle attività manutentive.

### INDICATORI CHIAVE

		ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
<b>Produzione di rifiuti per chilometri di posti offerti</b>	Kg/Mio.pkm	<b>22,23</b>	<b>9,14</b>	<b>5,53</b>
<b>Produzione di rifiuti pericolosi per chilometri di posti offerti</b>	Kg/Mio.pkm	<b>14,28</b>	<b>7,19</b>	<b>1,18</b>

**Consumo della risorsa idrica presso le sedi:** l'uso di acqua a scopi igienici è un aspetto ambientale diretto ritenuto non significativo.

L'attività di lavaggio esterno dei velivoli è affidata a fornitori qualificati che contabilizzano i consumi a proprio carico.

**Emissioni in atmosfera degli impianti presenti nelle sedi:** le emissioni in atmosfera derivanti dal funzionamento degli impianti di climatizzazione e quelle relative alle attività di manutenzione si ritengono poco significative rispetto alle emissioni gassose legate all'erogazione del servizio di volo.

**Uso del suolo in relazione alla biodiversità:** la sede legale e uffici di Via Bembo 70 a Dossobuono di Villafranca si trova in prossimità dell'aeroporto Catullo. Il magazzino, i reparti per le lavorazioni e il Training & Technical Center di via Torricelli 4 a Caselle sono inseriti in un contesto industriale. Tutte le aree risultano impermeabilizzate e occupano nel complesso 3,679 mq (2.166 mq per la sede e 1.513 mq per Training & Technical Center).



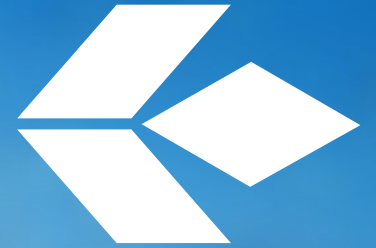
Con "pick up crew" si intende il trasporto del personale navigante di Air Dolomiti verso gli aeroporti da cui partono i voli assegnati. Nell'affidamento del servizio di pick up a Fornitori esterni, sono prese in considerazione le caratteristiche ecologiche del loro parco mezzi (classe EURO). La mitigazione dell'impatto è attuata in fase di reclutamento del personale con l'assegnazione di "basi di posizionamento" più vicine alle partenze dei voli.

## PICK UP CREW

		ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	1° semestre 2023
<b>Numero tratte percorse</b>	n.	<b>647</b>	<b>2.960</b>	<b>4.819</b>	<b>2.107</b>
<b>Totale Km percorsi</b>	Km	<b>97.089</b>	<b>524.724</b>	<b>826.042</b>	<b>374.038</b>
<b>Media Km percorsi per tratta</b>	Km	<b>150</b>	<b>177</b>	<b>171</b>	<b>178</b>
<b>Numero tratte pick up crew per chilometri di posti offerti</b>	NR/Mio.pkm	<b>0,66</b>	<b>0,17</b>	<b>0,26</b>	<b>0,40</b>
<b>Km pick up crew per chilometri di posti offerti</b>	Km/Mio.pkm	<b>0,0044</b>	<b>0,0010</b>	<b>0,0015</b>	<b>0,0022</b>

Nel 2020 l'attività operativa risultava fortemente limitata dalla pandemia. Gli indicatori prestazionali stabiliti per il pick up crew risultano stabilizzarsi negli anni successivi.








obiettivi di  
miglioramento

## Progetto “GreEN Ops”

In sintonia con il Green Deal Europeo, Lufthansa si è prefissata di raggiungere la “carbon neutrality” entro l’anno 2050 e ha fissato al 2030 l’obiettivo di riduzione della CO<sub>2</sub> del 5%. Air Dolomiti partecipa fattivamente al raggiungimento di tale ambizioso obiettivo attraverso le azioni di contenimento del consumo di carburante illustrate nella presente Dichiarazione Ambientale, con il nuovo **progetto “GreEN Ops”** finalizzato alla **riduzione delle emissioni della flotta**. Attraverso lo studio, l’analisi e l’implementazione di strategie innovative, **un team di esperti provenienti da diversi rami delle operazioni volo, ricerca azioni utili a migliorare la sostenibilità**, mantenendo prioritaria la sicurezza del volo. Il neo costituito gruppo di lavoro si interfaccia con i reparti interni e coopera con enti nazionali ed internazionali, in modo da espandere e trasmettere le conoscenze in uno scenario multiculturale.





Le azioni di miglioramento attualmente in fase di studio da parte del team di GreEN Ops saranno presentate nel prossimo aggiornamento della presente Dichiarazione Ambientale. Risulta già avviata l’attività di **coinvolgimento degli equipaggi di volo, del personale operativo e di altre parti interessate su temi tecnici e ambientali con l’invio periodico della Newsletter Flight Ops**.








OBIETTIVO	AZIONE	INDICATORE	DESCRIZIONE	TEMPI	STATO
CONTENIMENTO CO <sub>2</sub> TRAMITE OTTIMIZZAZIONE CONSUMO CARBURANTE	SOSTITUZIONE SEDILI FLOTTA <b>E195</b>	Diminuzione del peso dell'aereo (189 Kg) Risparmio di carburante 5,6 kg per ora di volo	Per la flotta degli EMB 195 è stata sostituita la tipologia di sedili con l'aumento di 2 posti passeggero. I nuovi sedili più leggeri, hanno consentito la diminuzione del peso complessivo dell'aeromobile e conseguentemente la riduzione del consumo di carburante	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
	NUOVI DISPOSITIVI PER I MANUALI DI BORDO FLOTTA <b>E195</b>	Diminuzione del peso dell'aereo di 23 kg Risparmio di 0,75 kg di carburante per ora volo	Sostituzione di due laptop con due tablet	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
	NUOVI DISPOSITIVI PER I MANUALI DI BORDO FLOTTA <b>E190</b>	Diminuzione del peso dell'aereo di 23 kg Risparmio di 0,75 kg di carburante per ora volo	Sostituzione di due laptop con due tablet	2023 - 2026	







OBIETTIVO	AZIONE	INDICATORE	DESCRIZIONE	TEMPI	STATO
<b>CONTENIMENTO CO<sub>2</sub> TRAMITE OTTIMIZZAZIONE CONSUMO CARBURANTE</b>	<b>NUOVE CARENATURA RUOTE FLOTTA E195</b>	Risparmio di 12 kg di carburante per ora volo	L'installazione di nuove carenature delle ruote del carrello di atterraggio principale per ridurre la resistenza dell'aereo all'aria	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
	<b>PROCEDURA SINGLE TAXI OUT FLOTTE E195 e E190</b>	Risparmio di carburante di 2 kg per minuto di rullaggio	Procedura di rullaggio verso la pista di decollo usando un solo motore	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
<b>USO MATERIALI ECO-COMPATIBILI</b>	<b>BICCHIERI IN CARTA</b> per i servizi di bordo	Eliminazione della plastica (circa 10.000 kg / anno)	I bicchieri di plastica sono stati sostituiti da bicchieri in carta	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
	<b>MISCELATORI IN BAMBOO</b> per i servizi di bordo	Eliminazione della plastica (circa 700 kg / anno)	I miscelatori in plastica sono stati sostituiti da stirrer in bamboo	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
	<b>COPERCHI DI CARTA</b> per i servizi di bordo della classe business	Eliminazione della plastica (circa 2.200 kg / anno)	I coperchi di plastica sono stati sostituiti con quelli di carta	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	



OBIETTIVO	AZIONE	INDICATORE	DESCRIZIONE	TEMPI	STATO
USO MATERIALI ECO-COMPATIBILI	GADGET ECOLOGICI	Eliminazione della plastica (circa 6.000 kg /anno) - Gadget bambini 100% in carta e plastica riciclata	Sostituzione gadget in plastica offerti ai bambini a bordo con oggetti realizzati in carta o plastica riciclata	2023 - 2024	
	USO IMBALLAGGI IN MATERIALE ECO-COMPATIBILE per i servizi di bordo	Eliminazione della plastica non riciclabile (1 bottiglietta per passeggero)	Messa a disposizione dei Clienti di bottigliette di acqua in plastica 100% riciclabile	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
		100% snacks confezionati con materiale eco-compatibile	Le confezioni degli snack in materiali plastici saranno sostituite da imballaggi eco-compatibili	Obiettivo stabilito nel precedente triennio e riprogrammato per l'anno 2024	
		100% contenitori in carta FSC e/o carta riciclata	Utilizzo contenitori in carta FSC e/o carta riciclata per gli snack/pasti freschi serviti a bordo nel servizio Buy on Board	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
	UTILIZZO CARTA RICICLATA E/O FSC PER I SERVIZI DI BORDO	100% materiali in carta riciclata e/o FSC	Acquisto di materiali in carta (tovaglioli e materiale da toilet) prodotti con l'utilizzo di materia prima riciclata e/o FSC	Obiettivo stabilito nel precedente triennio e riprogrammato per l'anno 2024	



OBIETTIVO	AZIONE	INDICATORE	DESCRIZIONE	TEMPI	STATO
<b>USO MATERIALI ECO-COMPATIBILI</b>	PROPOSTA PRODOTTI BIOLOGICI PER I SERVIZI DI BORDO	Nella carta dei vini, almeno 20% di vini biologici	Nella carta dei vini, almeno 20% di vini biologici	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
<b>RIDUZIONE RIFIUTI ED USO MATERIE PRIME</b>	CABINA DI PILOTAGGIO SENZA CARTA	Eliminazione 200 g di carta per tratta	Trasformazione su supporto digitale dei documenti di volo (Operational Flight Plan, Weather and Notam).	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
	QUADERNO TECNICO DI BORDO ELETTRONICO	Eliminazione di 600 kg di carta per anno	Sostituzione del quaderno tecnico di bordo cartaceo con la versione elettronica	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	
	RIVISTA DI BORDO SPAZIO ITALIA	Eliminazione di 4.080 kg di carta FSC per anno	Sostituzione della rivista cartacea con una digitale disponibile sia sul sito Air Dolomiti che sul sistema di intrattenimento di bordo (IFE)	<b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b> nel triennio 2020 - 2023	



OBIETTIVO	AZIONE	INDICATORE	DESCRIZIONE	TEMPI	STATO
<b>COMUNICAZIONE AMBIENTALE</b>	COMUNICARE ALLE PARTI INTERESSATE L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE DI AIR DOLOMITI	Azioni svolte nei tempi e nei modi indicati	È predisposto un piano di comunicazione con comunicati stampa, post sui canali social, rivista di bordo e newsletter. Tutte le parti interessate potranno avere informazioni sulle prestazioni ambientali di Air Dolomiti su una sezione dedicata del sito internet, dove sarà anche possibile consultare la Dichiarazione Ambientale. I passeggeri potranno inoltre scaricare la Dichiarazione Ambientale tramite il Sistemadi Intrattenimento di Bordo.	<b>ATTIVITÀ ESEGUITA</b> nel precedente triennio e programmata anche per il triennio 2023-2026	0%



## Comunicazione

Per **promuovere il proprio impegno ambientale** e nel contempo **sensibilizzare ed informare tutti i passeggeri**, Air Dolomiti ha deciso di **installare su ognuno dei propri aeromobili una targa** che, oltre a **riportare il numero di certificazione EMAS** presenta un **QR Code** che inquadrato permetterà di **scaricare sul proprio dispositivo la Dichiarazione Ambientale**.

Con il sistema di gestione ambientale Air Dolomiti cerca di dare il proprio contributo a rendere il traffico aereo più rispettoso dell'ambiente e allo stesso tempo più conveniente ottimizzando l'uso delle risorse, con l'obiettivo di creare un valore aggiunto economico ed ecologico.



## PODCAST Sostenibilità - Una sfida ad alta quota

Alcuni dei colleghi Air Dolomiti hanno dato voce ad un podcast creato per far conoscere al pubblico e ai passeggeri le soluzioni studiate e messe in campo sulla via della neutralità climatica: per spiegare come il mondo dell'aviazione, e in particolar modo la compagnia aerea Air Dolomiti, stia affrontando la sfida della mobilità sostenibile diffusa negli ultimi anni.

Il podcast esplora fatti, curiosità e idee che aspirano al cambiamento per rendere il settore del trasporto aereo più rispettoso dell'ambiente. È disponibile gratuitamente sulle piattaforme di ascolto come Apple Podcasts, iHeartRadio, Spotify, Google Podcasts, Spreaker e tante altre. Ogni episodio è dedicato ad un particolare argomento e in totale i temi dibattuti sono quattro:

- packaging a ridotto impatto ambientale e pasti serviti con il minor numero possibile di lavorazioni;
- la certificazione ambientale e la registrazione EMAS;
- la scelta di nuovi sedili con l'obiettivo di ridurre il peso per aeromobile e, quindi, il relativo consumo di carburante;
- carburanti sostenibili, SAF, procedure di taxi-in e taxi out.





# What we do...

Air Dolomiti partners again with Plastic Free Onlus with the goal of improving our surroundings. On June 10th we met in Bosco Chiesanuova and walked the mountain paths to gather plastic and collect trash. [Click here for the video.](#)

## Air Dolomiti and... Plastic Free



## On-board service

Air Dolomiti cares about preservation of our planet by adopting the **San Benedetto Ecogreen 0.33 cl bottle**. To realize the bottles, the Ecogreen line uses recyclable plastic and is set up to reduce environmental impact by offsetting 100 percent of CO2 equivalent emissions. The choice of springs for production, is made in order to reduce transportation, making the products even more sustainable and environmentally friendly.

**Riffo** - collaborative circular economy project  
We collected a fair amount of jeans! We renew our invitation to place your old garments inside the boxes at headquarters and at the Training Center.  
Remember that you are rewarded with a 10 € voucher for each discarded jeans.

## Second life projects

## Technically

**EFB light**  
The modernization of the EFB (Electronic Flight Bag), a system installed on the aircraft that enables the management of information needed

## GreEN Work Culture

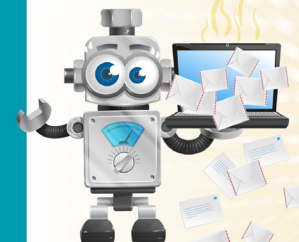
Air Dolomiti presta particolare attenzione alla formazione dei suoi dipendenti e alla loro partecipazione consapevole a tutti i progetti di sostenibilità ambientale. Il personale neoassunto di ogni reparto viene regolarmente coinvolto in una giornata di "onboarding" per familiarizzare con la struttura e la filosofia aziendale: uno slot del programma è dedicato alla presentazione della certificazione ISO e della registrazione EMAS. Vengono esposti i progetti e le attività di sostenibilità attivi e passati per un adeguato coinvolgimento nell'impegno ambientale della Compagnia.

Periodicamente vengono pubblicate sulla intranet aziendale, o inviate via mail, newsletter di aggiornamento relative ai progetti green in corso, al loro sviluppo, ai risultati ottenuti e agli obiettivi che la Compagnia si prefigge di raggiungere.

In tutti gli uffici e nelle aree di lavoro comuni vengono posizionati consigli destinati a sensibilizzare gli utenti al corretto riciclo, ad un adeguato smaltimento dei rifiuti e al contenimento dei consumi di energia elettrica etc. I dipendenti vengono anche coinvolti in iniziative extra lavorative come la collaborazione con enti e realtà del territorio locale per mantenere un "fil rouge" collettivo negli impegni dell'azienda sul tema, che si possono stabilire in alcuni casi con la partecipazione di tutti.

La sostenibilità è per Air Dolomiti un modello comportamentale che viene trasmesso con la forte convinzione che la "greEN work culture" sia un dovere indispensabile tra i valori e la cultura del lavoro.

**Bee cool  
don't feed  
global warming  
with digital trash!**



Everyone can make a difference by a more conscious use of digital in daily life. Higher is the mass of information processed by the server, greater is the amount of power consumption required. Delete unnecessary file and share documents with MyCloud link.

ENvironmenTeam

**This summer don't turn your office into the North Pole!**



The difference between the temperature inside and outside should not be more than 7 °C

ENvironmenTeam



## Air Dolomiti e Plastic Free

Anche per il 2023 Air Dolomiti ha collaborato a fianco di Plastic Free Odv Onlus, un'associazione di volontariato il cui scopo è sensibilizzare le persone sul tema della pericolosità dell'inquinamento da plastica.

Sono state organizzate delle giornate di educazione ambientale: in particolare il **10 giugno 2023** è stata celebrata la **Green Week 2023** con un'iniziativa a Bosco Chiesanuova dove è stato chiesto di raccogliere i rifiuti abbandonati durante una camminata tra le strade e i sentieri delle montagne Veronesi. Un'occasione per rafforzare la responsabilità e l'impegno ambientale per i colleghi e le loro famiglie dando a tutti la possibilità di poter far qualcosa di utile per il territorio che ci circonda.

Inoltre il **16 settembre** in occasione del **World Cleanup Day** abbiamo nuovamente unito le forze con Plastic Free per ripulire Piazza Bra, uno dei luoghi iconici di Verona che ospita il colosso dell'Arena: per rendere ancora più splendente la piazza veronese che vede il passaggio di milioni di turisti da tutto il mondo.

Il World Clean Up Day è una giornata mondiale che ha l'obiettivo di combattere il problema globale dell'inquinamento da rifiuti solidi abbandonati o smaltiti illegalmente; vi aderiscono più di 190 paesi in tutto il mondo con milioni di volontari!





# CONVALIDA

La Dichiarazione Ambientale ha validità triennale (2023-2026)  
e sarà revisionata annualmente per l'aggiornamento dei dati  
e delle informazioni all'anno corrente.

La prossima edizione verrà emessa per il triennio 2026-2029.

Il verificatore ambientale prescelto per la convalida è DNV Business Assurance Italia Srl  
(n. di accreditamento n. 009P rev 05 Cod. IT-V-0003).

I Codici NACE di riferimento per le attività di Air Dolomiti S.p.A. sono 51.10 Trasporto aereo di passeggeri e 33.16 Manutenzione aeromobili.

Il presente documento è stato redatto in conformità a quanto indicato dal Regolamento (CE) n. 1221/2009  
del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009

sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS),  
così come modificato dal Regolamento (UE) 2017/1505 e dal Regolamento (UE) 2018/2026.

**Per ulteriori informazioni:** Cristina Silvestri, tel. 045.8605340 - [cristina.silvestri@airdolomiti.it](mailto:cristina.silvestri@airdolomiti.it)

