



**Official Test Centre No. 83**

**REGOLAMENTO  
PERSONALE ESTERNO  
Commercial Pilots e ATCO**



Official Test Centre No. 83

## **Cos'è il TEA**

Il TEA è un test di Inglese, elaborato da Test of English for Aviation Ltd., 1 Radford Road, Plymouth PL1 3BY, Devon, England, appositamente per l'aviazione civile, secondo quanto indicato nel Doc. 9835 ICAO. È l'unico esame riconosciuto da ENAC per la trascrizione del livello ICAO ottenuto dal pilota.

Air Dolomiti è stata certificata come centro TEA, abilitata quindi ad offrire il TEA a personale interno ed esterno.

## **Personale TEA - Air Dolomiti**

Responsabili: Cpt. Belgrado Roberto

Compiti: supervisionare l'operato dello staff TEA, accertandosi che venga seguito il regolamento vigente.

Esaminatori: Prof.ssa Parsno Shermin  
Dott.ssa Barra Nicoletta

Compiti: condurre il test secondo quanto stabilito dal regolamento generale. Non hanno la qualifica di RATER, il test verrà valutato da un senior examiner TEA.

Amministratori: Ilaria Rizzolo                      Tel. 045-8605272 E-mail irizzolo@airdolomiti.it  
Yen Ong    Tel. 045-8605273 E-mail nong@airdolomiti.it

Compiti: gli amministratori sono i primi referenti per i candidati. Organizzano le sessioni d'esame, adempiono alle questioni burocratiche, tengono i contatti con i candidati e assistono al lavoro degli esaminatori, garantendo che gli esami vengano svolti in maniera conforme a quanto stabilito dal regolamento generale e assicurando che non trapelino informazioni riservate.

Sede legale:                      Air Dolomiti  
Via Bembo 70  
37062 Dossobuono di Villafranca  
Verona

Sedi dell'esame:                      Air Dolomiti Training Center  
Via Torricelli n. 3  
37066 Caselle di Sommacampagna  
Verona

O

Air Dolomiti  
Via Bembo 70  
37062 Dossobuono di Villafranca  
Verona



Official Test Centre No. 83

## **Procedura di ammissione al test**

Air Dolomiti può offrire il TEA a tutti i piloti che ne accettano le condizioni e che seguiranno le procedure indicate dall'amministratore.

Il candidato deve contattare l'amministratore TEA che gli fornirà tutte le informazioni riguardanti le date degli esami, il costo, le procedure e lo svolgimento del test.

Il candidato deve:

- 1) Compilare il TEA Registration Form
- 2) Comunicare all'amministratore i suoi dati per dare la possibilità ad Air Dolomiti di emettere fattura
- 3) Deve corrispondere l'importo dell'esame (145,00 €).

Qualche giorno prima del test, l'amministratore invierà per iscritto al candidato una mail di convocazione con il riepilogo di quanto fissato (data, ora e luogo dell'esame, ecc.)

## **Test**

Il giorno del test il candidato si deve presentare nella sede dell'esame con congruo anticipo rispetto all'orario fissato. Prima dell'inizio del test l'amministratore controlla l'identità del candidato e gli scatta una foto. Dopo aver adempiuto alle pratiche burocratiche (firma del modulo "Attendance Register" e del proprio Registration Form), il test può aver inizio.

Questo si svolge in forma orale e ha la durata di venti minuti, in cui vengono valutate le 6 aree previste dal rating scale Annesso 1 ICAO e JAR FCL (pronuncia, grammatica, vocabolario, fluidità, comprensione, interazione).

Per ogni area verrà assegnato un livello da 1 a 6; il voto finale sarà costituito dal voto più basso conseguito nelle sei aree. Il livello minimo per poter operare attività internazionale, IFR e in ambito di trasporto aereo è il 4.

La struttura del test prevede 3 parti:

- Part 1: INTERVIEW, che tratterà argomenti personali e professionali.
- Part 2: COMPREHENSION. Verranno fatti ascoltare degli audio.
  - 2A: Vengono fatte ascoltare 6 registrazioni e poste 2 domande "What was the message" e "Who do you think was speaking, a pilot or a controller?"
  - 2B: Vengono fatti ascoltare 4 messaggi audio che bisogna riportare nel modo più dettagliato possibile. Si può usare una Task Card per prendere nota.
  - 2C: Vengono fatti ascoltare 3 messaggi audio. Il candidato dovrà porre domande allo speaker in modo da approfondire il caso e in seguito dare consigli per risolvere la situazione.
- Part 3: DESCRIPTION AND DISCUSSION: Si dovranno descrivere e comparare delle immagini. Seguirà una discussione libera su argomenti di natura generale.



Official Test Centre No. 83

La conversazione verrà registrata tramite un registratore vocale. Circa 10 giorni dopo la data dell'esame, Test of English for Aviation Ltd. invierà al centro TEA e al candidato il certificato digitale riportante il livello ottenuto in sede d'esame. Sarà cura del candidato presentare il certificato presso la Direzione Aeroportuale ENAC locale per procedere alla trascrizione della nuova scadenza sulla licenza.

### **Richieste Speciali**

Candidati con particolari esigenze mediche devono contattare il centro TEA almeno 6 settimane prima della data del test, portando un certificato medico a supporto delle proprie richieste speciali. L'amministratore si consulterà con il candidato per stabilire di quali strutture necessita per la partecipazione al test.

### **Norme di sicurezza**

All'interno dell'aula d'esame il candidato non può portare:

- borse
- giacche
- telefoni cellulari
- fogli/penne

Il candidato dovrà lasciare tutti i suoi effetti personali all'amministratore e portare nell'aula d'esame solo il documento d'identità (lo stesso indicato nel modulo di registrazione).

Al termine del test il candidato non può entrare in contatto con coloro che devono ancora sostenere l'esame. I candidati non possono accedere ai propri telefoni cellulari nemmeno nella sala d'attesa. Questi verranno presi in custodia dall'amministratore e riconsegnati solo ad esame terminato.

### **Tassa d'esame e rimborsi**

Chi vuole sostenere l'esame, in sede di compilazione del Modulo di Registrazione, deve corrispondere l'importo di € 145.00 (tasse incluse), dietro il rilascio di una ricevuta.

Se un candidato dovesse essere assente il giorno del test senza aver dato preavviso dovrà ugualmente corrispondere la quota di iscrizione. Se presenterà un certificato medico entro 5 giorni lavorativi dal test, l'intero importo potrà essere rimborsato meno una detrazione amministrativa locale del 25% della quota di iscrizione.

Se un candidato ritiene che il suo rendimento sia stato falsato da alcune condizioni verificatesi il giorno del test ed imputabili ad Air Dolomiti, lo deve rendere noto a voce il giorno stesso e confermare il tutto in via scritta entro 24 ore, richiedendo il rimborso della tassa d'esame.



Official Test Centre No. 83

### **Procedura d'appello**

I candidati non soddisfatti del loro risultato possono richiedere che il proprio test venga valutato anche da un senior examiner di Test of English for Aviation Ltd.

L'appello dovrà essere presentato al centro TEA per iscritto, non più tardi di un mese dalla consegna del certificato.

In caso di appello, i candidati dovranno pagare l'intero costo del test (145,00 euro). Il centro, entro 2 gg. lavorativi dal ricevimento del pagamento, inoltrerà via e-mail a Test of English for Aviation Ltd. il nome del candidato e la data del suo esame.

Il test verrà valutato da Test of English for Aviation Ltd.

Se il senior examiner assegnerà un voto più alto, il nuovo certificato verrà immediatamente inviato al centro TEA e il candidato potrà ricevere il rimborso della tassa d'esame.

Se non ci fossero modifiche nel voto, il centro potrà considerare valido il certificato originale e il candidato non avrà diritto al rimborso.

Se il senior examiner assegnerà un voto più basso, il certificato verrà rimesso con il voto originario.

Se il candidato ritiene che l'esito del suo test sia stato compromesso da cause esterne ed imputabili ad Air Dolomiti, deve comunicarlo il giorno stesso e darne conferma in forma scritta entro 24 ore.

### **Ripetizione dell'esame**

Non esiste un periodo minimo di attesa obbligatoria prima di poter ripetere il test. Il candidato può ripresentarsi all'esame non appena il centro TEA gli offre una nuova disponibilità.

### **Livelli e validità**

L'Annesso 1 ICAO ha definito una scala di valutazione delle competenze linguistiche, divisa su sei livelli:

Level 1: Pre-elementary

Level 2: Elementary

Level 3: Preoperational

**Level 4: Operational**

validità 4 anni

**Level 5: Extended**

validità 6 anni

**Level 6: Expert**

nessuna scadenza

Il Livello 4 è il livello minimo di competenza richiesto. Se non ottenuto, il pilota non potrà effettuare attività di volo.